



## INFORMAZIONI PERSONALI



Nome	<b>Moi MATTEO</b>
Indirizzo (residenza e domicilio)	VIA S.G. EMILIANI 13, 20025 LEGNANO (MI) - ITALIA
Telefono	
E-mail	<a href="mailto:matteo.moi@em2c.it">matteo.moi@em2c.it</a> , <a href="mailto:matteomoi.em2c@gmail.com">matteomoi.em2c@gmail.com</a>
Codice Fiscale	MOIMTT67M04B300Y
Iscritto alle liste elettorali	Comune di Legnano (MI)
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	04 AGOSTO 1967, BUSTO ARSIZIO (VA)

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Da 1 marzo 2007
- Nome e indirizzo datore lavoro **Em2C Consulting di Dott. Ing. Matteo Moi. – P.I 05655060969**  
Sede Legale: Via S.G. Emiliani 13 – 20025 Legnano (MI)  
Sede Operativa: Via Pisacane,46- 20025 Legnano (MI)  
c/o Area Tecnocity Alto Milanese
- Tipo di azienda o settore **Consulenza Direzionale e Formazione, nelle aree**
  - Pianificazione e Controllo di Gestione
  - Modellizzazione analisi e reengineering dei processi aziendali
  - Sistemi di Controllo Interno e Risk Management (CoSo ERM, ISO 31000)
  - Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo D.lgs 231/01 e Anticorruzione L.190/12
  - Realizzazione Sistemi di Gestione della Sicurezza delle Informazioni ISO 27001:2013
- Tipo di impiego **Libera professione (lavoratore autonomo)**
- Principali mansioni e responsabilità Contatti e gestione di clienti propri o per conto di società di consulenza e formazione. Attività di consulenza e di gestione progetti per il cambiamento, il miglioramento e l'informatizzazione dei processi aziendali, in un'ottica orientata alla gestione dei rischi. Recenti progetti:  
  
*Sviluppo Sistemi di Risk Management & Compliance, Modelli D.Lgs 231/01*
  - Azienda globale **settore componentistica industriale**, con sede in Italia (30 Legal Entities). Progettazione di un *sistema integrato di governance dei processi IT*: Analisi e disegno dei processi, Sviluppo di Linee guida per gli IT audits, Sviluppo di procedure di gestione specifiche (patch management, change management), Software e Vendor

selection per l'identificazione di un'adeguata piattaforma BPM di supporto al processo di audit management di Gruppo. 2015/16, in corso

- **Trussardi**. Milano, Azienda Italiana Leader nel Settore fashion. Analisi dei requisiti per lo sviluppo di una piattaforma informatica custom per la gestione dei processi di compliance relativi all'internal audit ed ai modelli organizzativi D.lgs 231/01. (2015)
- **GlaxoSmithKline Manufacturing SPA**, Verona (VR), Gruppo GSK (UK). Partecipazione al progetto M-ERP, programma GSK a livello globale per la semplificazione e standardizzazione dei processi di global manufacturing supply, basato sulla piattaforma ERP di SAP. Ruolo di Local Compliance Champion per gestire la profilazione dei rischi e l'implementazione dello Standard Internal Control Framework (2015 wave 1, 2016 wave 2)
- **Gruppo BPER** (Banca Popolare Emilia Romagna). Modena. Analisi dei processi aziendali e sviluppo dei requisiti funzionali per l'implementazione di un sistema informatico di Business Process Management (Sequence Kinetics di PNMSoft Ltd) a supporto dei processi operativi della funzione Compliance di Gruppo. 2014/15
- **Captrain Italia srl (MI), Gruppo SNCF**, Francese. Servizi di trasporto ferroviario di merci Adeguamento del Sistema di Governo aziendale alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001 e integrazione compliance. Analisi organizzativa, analisi e modellizzazione dei processi, risk assessment, sviluppo delle procedure di gestione dell'area Amministrazione, Finanza e Controllo, HR, Acquisti e Commerciale. 2013/2014. ODV dal 2013
- **Elettromeccanica Galli Italo Spa**, Erba (CO), gruppo Francese Eiffage Società di progettazione e installazione impianti generali e speciali (elettrici, telefonici, etc),. Sviluppo del Modello organizzativo D.lgs 231/01 integrato coi Sistemi di Gestione Aziendale certificati QAS e Sistema di Controllo Interno CoSo ERM. Analisi processi e sviluppo delle procedure per aree di Staff (AFC, HR, ecc), Rapporti con P.A e ODV. (2011/12)
- **Comodepur Spa**. (CO). Servizio Idrico Integrato bacino sud lago di Como. Risk Assessment reati ambientali e supporto a ODV per internal audit area AFC del Modello 231. (2012)
- **Castellanza Servizi e Patrimonio Srl** (Castellanza, VA), Azienda multiservizi a controllo pubblico. Analisi e revisione del sistema di governance e dei processi aziendali, Risk assessment in materia D.lgs 231/01 e L. 190/12 (anticorruzione) e Sviluppo Modello organizzativo D.lgs 231/01. Membro ODV. 2013/15
- **Cassano Magnago Servizi SPA e SIECO Srl** (Cassano Magnago, VA). Aziende a capitale pubblico. Gestione e trasporto Rifiuti, Farmacie, Servizio Ristorazione, Riscossione Tariffe e Tributi. Progetto di Risk assessment D.lgs 213/01 e L 190/12 (2014); Sviluppo Modello di organizzazione, gestione e controllo dei rischi basato sui processi (2014/15),
- **Consorzio Cielo** . 5 Costruttori Edili e Lavori AT e MT per Enel e Terna. 2013. Sviluppo del Modello organizzativo D.lgs 231/01 integrato coi Sistemi di Gestione Aziendale QAS. Membro ODV di tre Società dal 2012

*Supporto allo sviluppo dei requisiti e Project Manager per l'implementazione della Piattaforma Informatica di Knowledge Risk and Compliance management "KRC" (di Keisdata Srl di Legnano (MI))*

- **Patheon Italia**, Pharma. Analisi e configurazione della enterprise architecture (ruoli, processi, rischi). Implementazione sistema di compliance integrata D.lgs 231/01 2013/2014
- **Vodafone Italia**, Società TLC mobili. Analisi e configurazione della enterprise architecture (layout, ruoli, processi, mansioni, rischi) e Compliance integrata per le aree Salute e Sicurezza e Facility Management nell'Headquarter di Corsico (MI). 2014
- **Nexive Spa. Spedizioni** Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni ISO 27001, Business Continuity ed Assets Management (2014/15 in corso)
- **NLMK Spa** (Verona). Acciaieria. Analisi e configurazione della enterprise architecture (ruoli, processi, rischi). Implementazione sistema di compliance D.lgs 231/01 e Qualità . 2014/15

*Sviluppo di Sistemi di pianificazione e controllo di gestione*

Dal 2007 al 2013: **Gemindustria Gaia Ferrando Spa** (Pogliano Milanese, MI), azienda nel settore del lusso (taglio pietre e produzione gioielli di alta gamma) Di supporto al Presidente e AD della Società ed al CDA, come *Responsabile del Controllo di Gestione*

- Realizzazione di un sistema informatico ERP la gestione integrata dei processi del ciclo attivo e passivo, in particolare del Magazzino, su piattaforma "Galileo"
- Revisione organizzativa dell'azienda (organigramma, processi, compiti, attività)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Feb. 2001 – Lug. 2006

**H3G spa (“3”). Via Leonardo da Vinci, 1 – 20094 Trezzano Sul Naviglio (MI)**

Operatore di telefonia mobile (UMTS)

CCNL Telecomunicazioni, Livello Quadro, Senior Controller

Direzione Generale delle Operazioni. Ruolo: Budget & Planning Manager. Livello Quadro. (giu. 04 – lug. 06).

Direttamente a riporto del Direttore CCM (Customer Contact Management), coordinatore di un gruppo di 6 persone e responsabile delle attività di pianificazione, budgeting, costing e reporting della Divisione (5 Contact Centre, 1500 persone; 800 circa staffate al giorno; Budget operativo: 60 Mln€).

- Business Planning & Modeling. Pianificazione e Analisi degli indicatori di performance, suddivisi per servizio, attività, canale e fornitore (in house o outsourcing)
- Budgeting & Costing. Previsione e gestione costi per centro di costo, pianificazione e controllo assunzioni
- Reportistica Direzionale per la Direzione Generale: analisi delle performance (KPIs) dei Contact Centre su base giornaliera, settimanale e mensile
- Gestione degli instradamenti di traffico (Rete – Contact Centres)
- Modellizzazione e simulazione dinamica del comportamento dei vari Contact Centres a fini di staffatura (Staff Planning) e turnistica operativa degli operatori (Staff Scheduling)
- Gestione campagne di direct marketing (selezione e segmentazione clienti, lancio campagne e valutazione risultati)

**Realizzazioni**

- Ho seguito la selezione e la formazione di nuovo personale (il gruppo è cresciuto da 3 a 6 risorse in 6 mesi)
- Ho cambiato il processo di pianificazione dei costi dei 5 Contact Centres di 3 Italia (costo del personale e outsourcing) sulla base dei dati effettivamente a sistema ed ho creato un sistema di controllo efficace
- Ho introdotto nuovi Indicatori di prestazione (KPIs) nel cruscotto direzionale CRM (costo al minuto, costo per attività, saturazione operatori)
- Ho proposto e realizzato un diverso sistema di staffatura giornaliero degli operatori (migliorata saturazione operatori dal 75% all'82% e produttività off line)
- Ho supportato il cambio delle modalità di instradamento chiamate ai Contact Centre (skill based routing). Migliorato il tasso di abbandono (dal 10% al 6%), il numero chiamate gestite ed il costo al minuto (-10%)
- Ho elaborato il pricing dei servizi di Customer Care (133) e commerciali (Pupillo), introdotti nel 2006

Direzione Pianificazione e Controllo. Ruolo: Controller Area Tecnica (Rete e Information Technology) e Facilities. Livello: Quadro. (feb.01 - mag.04)

Direttamente a riporto del Direttore Budget & Cost Control e Responsabile delle seguenti attività (coordinamento gruppo di 3 risorse)

- Business Planning. Modello di pianificazione industriale area tecnica.
- Budget e Reforecast. Budget annuale e tre riprevisioni in corso d'anno
- Controllo operativo delle Business Unit (approvazione richieste di acquisto, costi mensili per progetto e voce di costo, valutazione progetti, analisi investimenti)
- Reporting Interno e Esterno, mensile per la parte di competenza, agli azionisti ed ai top manager (verso CEO, Comitato Esecutivo, Comitato Progetti Internazionali “3”)
- Controller Progetti Internazionali a costi condivisi tra le Società 3G del gruppo HWL.

**Realizzazioni**

- modello del processo di pianificazione e controllo dei costi sulle aree tecnologiche e infrastrutturali, Rete, IT e Facilities (1500 Mln€/anno circa, dal 2001 al 2003, 95% del budget aziendale)
- sistema informatico aziendale ERP (Oracle Applications) per i moduli di Contabilità Generale, Purchase Order, Fixed Assets e Budgeting, (area tecnica)
- sistema di Reportistica (Oracle Financial Analyzer) interna ed esterna per commessa e progetto (area tecnica)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Feb. 1998 – Feb 2001

**Vodafone Italia, Via Caboto 15 – 20094 Corsico (MI)**

Operatore di telefonia mobile (GSM, GPRS, UMTS)

CCNL Metalmeccanici, Livello 7°, Analista di pianificazione e Controller

Direzione Programmazione e Controllo. Ruolo: Controller Area Rete. (2000 – 2001)

- *Controller* di alcuni Dipartimenti di Rete Headquarter: Direzione Rete (Chief Technical Officer), Vice Direzione di Rete, Network Operation & Maintenance, Network Testing, Qualità, Logistica Industriale.
- *Responsabile Progetto di “Contabilità Industriale”*, finalizzato a garantire condizioni non discriminatorie nel mercato Italiano, per obblighi regolatori nei confronti dell’Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni (AGCOM)
- *Responsabile Italia del Progetto di Accounting Separation* del gruppo VODAFONE, finalizzato a garantire condizioni non discriminatorie nel mercato Europeo.

Realizzazioni:

- Ho introdotto un sistema per l’analisi degli scostamenti degli investimenti di Rete
- Ho realizzato e introdotto la Contabilità Analitica e l’analisi di profittabilità
  - ✓ Definizione delle strategie regolatorie di Omnitel e comunicazioni nei confronti dell’AGCOM
  - ✓ Realizzazione di un modello informatico di costing, a costi pieni per ogni singolo prodotto

Direzione Tecnologie dell’Informazione. Ruolo: Analista di pianificazione (1998 – 1999).

*Attività di staff* per la Direzione IT (gruppo Sviluppo mercato interno e Pianificazione), legate alla pianificazione ed al controllo dei costi dei gruppi di lavoro e dei progetti

Realizzazioni:

- Ho reingegnerizzato i processi ed ho creato un sistema gestionale per commessa, finalizzato alla pianificazione ed al controllo dei costi della Direzione IT
- Ho elaborato Budget e relativi Piani Operativi per tutti i centri di costo della Direzione IT; modello IT del Business Plan; Piano e avanzamento assunzioni
- Creato e gestito il sistema di reporting interno sullo stato di avanzamento costi e lavori, in un periodo di fortissimo sviluppo dell’azienda e degli investimenti IT

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Gen. 1996 – Feb. 1998:

**Fondazione DON CARLO GNOCCHI ONLUS centro di Bioingegneria (Via Capecelatro 66, Milano)**

Ente Sanitario Privato, Onlus, Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS)

Ingegnere ricercatore

Attività di *ricerca scientifica e di program/project management* all’interno di programmi di ricerca internazionali, finanziati dalla Commissione Europea (Applicazioni Telematiche), e dal Ministero della Sanità. Le attività di ricerca erano orientate ad Analisi Costi Benefici nel campo delle tecnologie biomediche (pubblicazioni, seminari e conferenze, anche internazionali). Attività di *formazione* per il Politecnico di Milano (Laurea 1° Livello Bioingegneria).

Realizzazioni:

- Ho sviluppato e diffuso strumenti innovativi per l’Analisi Costi e Benefici delle tecnologie biomediche (traduzioni, pubblicazioni scientifiche internazionali, formazione e conferenze)
- Ho effettuato attività di program management e reporting per tutti i progetti di ricerca del Centro di Bioingegneria (formulazione proposte; negoziazione e preparazione contratti, stati di avanzamento)
- Ho applicato il costing e determinato le tariffe a servizi sanitari (servizi informativi per disabili ed ASL convenzionate), partecipando alla realizzazione del Sistema di Pianificazione e Controllo dell’IRCCS

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)

30 Marzo 2012 – 1 Dicembre 2012; 10 sessioni, 42 ore

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

#### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

### **Associazione Italiana Internal Auditors (AIIA) e Associazione dei componenti degli organismi di vigilanza ex D.lgs 231/2001 (AODV231),**

#### Corso di specializzazione per Responsabili della Vigilanza ex D.lgs 231/2001

Governance Societaria, Normativa italiana ed internazionale in tema di responsabilità amministrativa degli Enti, Sviluppo dei modelli di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs 231/01, Aspetti giuslavoristici del modello, Attività degli organismi di vigilanza ex D.lgs 231/01 nelle Imprese e nei Gruppi, Internal Auditing, Risk Assessment

Corso di alta formazione professionale

Marzo – Giugno 2003; 50 sessioni. 100 ore

**Università Commerciale L. Bocconi, Scuola di Direzione Aziendale**

#### Corso di specializzazione di Amministrazione e Controllo di Gestione

Analisi di Bilancio, Contabilità Analitica, Strategia, Budgeting, Sistemi di costing e pricing, Corso di specializzazione universitario

1986 - 1994

**Politecnico di Milano – Facoltà di Ingegneria – Dipartimento di Ing. Gestionale**

Facoltà e corso di studi orientati alla creazione di figure professionali trasversali, di carattere manageriale, con forti competenze tecniche, economiche ed organizzative. 90/100

Dottore in Ingegneria delle tecnologie industriali a indirizzo economico organizzativo

1981 - 1986

**Liceo Scientifico A. Tosi, Busto Arsizio (VA)**

Cultura generale di carattere sia scientifico che umanistico. 58/60.

(Materie Principali: Italiano, Inglese, Latino, Storia, Geografia, Matematica, Fisica, Scienze)

Diploma di Maturità Scientifica

**ITALIANO**

**INGLESE**

eccellente  
buono  
buono

- Lavoro di gruppo
- Relazioni col top management
- Parlare in pubblico (corsi di formazione, relatore a conferenze)

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

- Coordinamento progetti interfunzionali (project manager)
  - Progetto nazionale di Ricerca in Don Gnocchi (Analisi Costi - Benefici delle tecnologie biomediche) 1996/7
  - Progetto SIDIT (Sistema Informativo Direzione IT). Business process reengineering e informatizzazione sistema di pianificazione e controllo costi interno (Vodafone 1999)
  - Progetto di Contabilità Industriale e Accounting Separation (coordinamento team consulenti nazionali ed internazionali, PriceWaterHouse Cooper). Vodafone, 2000
  - Progetto di implementazione sistemi ERP e Reporting in H3G, per la parte di mia competenza (2001/2) Questo progetto ha visto coinvolto un team di progetto molto numeroso e interfunzionale composto da risorse sia interne sia esterne
  - Start up società ICT del gruppo Hutchison Wampoa, "3 Solutions", come project leader e controller 3 Italia (H3G, 2003)
  - Progetto simulazione dinamica Contact Centre H3G (2004/5) finalizzato all'ottimizzazione degli instradamenti delle chiamate e delle staffature degli operatori. Team composto da 5 risorse interne e un team di consulenza di 3 persone.
  - Progetto Aurum (Gemindustria Spa 2008). Implementazione sistema informatico per la gestione integrata dei processi aziendali. Interfacciato con sistema gestionale aziendale AS400
- Coordinamento e sviluppo risorse dirette (riporti gerarchici):
  - Team di 3 persone. Controllo di Gestione Rete, Information Technology e Facilities. H3G, 2001-2003
  - Team di 6 persone. Attività di staff per Direzione HQ Customer Contact Management di H3G, 2004/6. Il gruppo da coordinato è passato da 3 a 6 risorse in 2 anni
  - Gestione team di consulenza o implementazione piattaforme informatiche

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

**Conoscenze informatiche**

- **Sistemi ERP:**
  - AS400 (ottima), sistema Galileo di Sanmarcoinformatica spa; acquisita in Gemindustria
  - SAP R/3 (buona); acquisita in Vodafone come utente dei moduli Fi-Co
  - Oracle Applications (buona); acquisita in H3G nel corso della progettazione, implementazione e gestione dell'intero sistema informatico
- **Business Intelligence:**
  - Oracle Financial Analyzer 11.i (ottima), acquisita in Vodafone e consolidata in H3G dove era il principale strumento di reporting del Controllo di gestione
  - Business Object (ottima), acquisita in H3G dove era il principale strumento di data mining e reporting del Marketing e del CCM
  - Noös, software Budget & Controllo di Studio Barale sas
- **Sistemi di simulazione:** Witness, Loran-P (ottima), acquisita in H3G nel corso di un progetto finalizzato all'ottimizzazione degli instradamenti delle chiamate ai Call centre
- **Sistemi di Compliance Integrata e GRC:** PIKR Piattaforma Informatica di Knowledge e Risk Management (di Keisdata Srl di Legnano, MI)
- **Enterprise Architecture e Process Design :** QPR (QPR Software plc)
- **Sistemi BPM :** Sequence Kinetics (PNM Soft Ltd, UK), Bonita (Bonita Soft Ltd, FR)
- **Microsoft Office:** Word, Excel, Access, PowerPoint, Project (ottimi),

**Conoscenze Tecniche**

- Realizzazione di *Sistemi di Pianificazione e Controllo di Gestione*, anche informatici
- *Riorganizzazioni aziendali e analisi dei processi*
- Realizzazione di *modelli di organizzazione*, gestione e controllo secondo il D.Lgs 231/01
- *Esperto in valutazione del modello organizzativo* secondo il D.Lgs 231/01, iscritto all'elenco dei valutatori del Modello 231 di ANGQ (Associazione Nazionale Garanzia Qualità)
- *Auditor Interno di Sistemi di Gestione Aziendale*, secondo la norma ISO 19011:12
- *Realizzazione Sistemi di Gestione della Sicurezza delle Informazioni ISO 27001:2013*

